

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Казанцевой Натальи Юрьевны, далее — **Исполнитель**, заключить договор на оказание услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://ramschoolgeniy.ru/>.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя: <https://ramschoolgeniy.ru/>.

1.2. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается путем Акцепта Оферты.

1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом Оферты считается оплата Заказчиком выставленного счета, квитанции либо иного платежного документа в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Тарифы — перечень услуг Исполнителя и их стоимость, указанные на сайте Исполнителя и/или в прайс-листе Исполнителя. Заказчик — физическое или юридическое лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.5. Исполнитель — ИП Казанцева Наталья Юрьевна, ИНН 504006795403, ОГРНИП 3321508100399330, Адрес: МО г.Раменское, ул.Чугунова 21А,кв.21. контактный тел.

8-965-332-89-10, e-mail: _____.

1.6. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, не требует подписания сторонами на бумажном носителе и имеет полную юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику развивающие, присмотровые, консультационные, организация досуга и иные сопутствующие услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими Тарифами, размещенными на сайте <https://ramschoolgeniy.ru/>.

2.2. Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их в полном объеме в порядке и сроки, установленные Исполнителем.

2.3. В случае размещения Заказчиком отзыва об услугах Исполнителя на сайте Исполнителя, в социальных сетях Исполнителя либо предоставления такого отзыва для публикации, Заказчик соглашается на размещение в таком отзыве имени и фамилии, если иное отдельно не согласовано сторонами.

2.4. Совершая Акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты, согласен с ними и принимает их полностью и безоговорочно.

3. Срок действия договора

3.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя и/или доведенными до сведения Заказчика иным способом.

4.2. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя на основании счета, квитанции или иного платежного документа.

4.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Если иное не предусмотрено отдельными условиями конкретной услуги, оплата производится авансом в размере 100% стоимости соответствующей услуги.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащего качества в объеме и на условиях, согласованных с Заказчиком.

5.2. Заказчик обязуется своевременно предоставить сведения и документы, необходимые для оказания услуг, соблюдать правила посещения, внутренний распорядок и иные обязательные требования Исполнителя, а также своевременно оплачивать услуги.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы и условия настоящей Оферты, размещая актуальную редакцию на сайте Исполнителя. Раздел «Документы» на сайте существует, поэтому размещение обновленных локальных документов и редакций оферты на сайте является рабочей и логичной моделью уведомления клиентов.

5.4. Новая редакция Оферты применяется к отношениям сторон с момента ее размещения на сайте Исполнителя, если иное не указано в соответствующей редакции.

6. Отказ от услуг

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости фактически оказанных услуг на дату отказа.

6.2. Отказ от услуг оформляется письменным уведомлением Заказчика, направленным Исполнителю по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя и/или в платежных документах.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, правил посещения, внутреннего распорядка либо иных обязательных локальных актов Исполнителя, с перерасчетом стоимости фактически оказанных услуг.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика с указанием данных плательщика, основания возврата и банковских реквизитов для перечисления денежных средств.

7.2. Размер подлежащей возврату суммы определяется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в разумный срок после рассмотрения заявления Заказчика и при наличии оснований для возврата.

7.4. Денежные средства не подлежат возврату в части услуг, которые на момент получения заявления уже оказаны Исполнителем надлежащим образом.

7.5. Денежные средства не возвращаются:

- в части услуг, оказанных Исполнителем надлежащим образом на момент получения заявления;
- при предъявлении Заказчиком субъективных оценок качества услуг без документального подтверждения недостатков;
- при несогласии Заказчика с методикой, стилем или результатами оказания услуг, если они соответствуют согласованным условиям.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, возникшим по вине Заказчика, в том числе при непредоставлении необходимых сведений, документов, а также при нарушении правил посещения и внутреннего распорядка.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчиком недостоверных, неполных или несвоевременно обновленных сведений.

9. Персональные данные

9.1. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для заключения и исполнения Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения, исполнения и прекращения договора, ведения учета, обратной связи с Заказчиком, оформления платежных документов, а также исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

9.3. Перечень, порядок, способы и сроки обработки персональных данных определяются политикой обработки персональных данных и иными документами Исполнителя, размещаемыми на сайте. Для сайта такого типа наличие отдельной политики по персональным данным является стандартным и ожидаемым документом, который лучше держать отдельно от самой оферты.

10. Локальные акты и документы Исполнителя

10.1. Заказчик подтверждает, что до момента Акцепта Оферты ознакомился с действующей редакцией настоящей Оферты, Тарифами, правилами посещения, политикой обработки персональных данных и иными документами Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя в соответствующих разделах, включая раздел с документами.

10.2. Локальные акты и иные документы Исполнителя, размещенные на сайте и относящиеся к оказываемым услугам, являются обязательными для Заказчика в части, не противоречащей настоящей Оферте и законодательству Российской Федерации.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров в течение 30 календарных дней.

11.2. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя

(включая банковские)

ИП Казанцева Наталья Юрьевна

ИНН: 504006795403

ОГРНИП: 321508100399330

Банк: ПАО Сбербанк г. Москва

БИК: 044525225

Кор.сч.: 30101810400000000225

Рас.сч.: 40802810940000127335

**Адрес: 140105 Моск.обл,г.Раменское,
Ул. Чугунова, д.21А, кв.21.**

Индивидуальный

Предприниматель/Н.Ю.Казанцева/_____